

### 1. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle afzonderlijke partners die de naam The Human Effect gebruiken. Die partners zijn:

- Inez Bosch;
- Ingrid de Groot;
- Ingeborg Herdingh;
- Arjan ter Linden;
- Lukas Straathof.

Op alle overeenkomsten, met een van deze partners (verder genoemd als: partner) gesloten, zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

### 2. OMVANG VAN DE VERPLICHTINGEN

1. Overeenkomsten die met een partner gesloten worden leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Iedere partner zal haar verplichtingen zodanig nakomen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen verlangd kan worden.
2. Voor zover een partner voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie en/of medewerking van de opdrachtgever, is zij van die verplichting ontslagen bij het niet tijdig verstrekken / verlenen ervan.
3. Als een partner voor de uitvoering van een met haar gesloten overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, is zij gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als wanneer de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
4. Wanneer een partner of een andere begeleider door overmacht niet in staat is een training te begeleiden, zal in overleg met de opdrachtgever besproken worden of vervanging mogelijk is, of dat de bijeenkomst verplaatst wordt. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de partner met wie de overeenkomst gesloten is.

### 3. ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- Bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang is 10% van de prijs verschuldigd;
- Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd;
- Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd;
- Uitsluitend voor individuele coaching geldt: bij annulering tot 5 werkdagen voor de afspraak is geen vergoeding verschuldigd, bij annulering binnen 5 werkdagen is de volledige prijs verschuldigd.

### 4. BETALING

1. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling kan een verschuldigde vertragingsrente in rekening gebracht worden, gelijk aan de wettelijke rente.
2. Teveel betaalde bedragen zullen door de partner binnen 30 dagen na vaststelling worden teruggestort.

### 5. AANSPRAKELIJKHEID

1. De partner en eventueel door haar ingehuurde derden, zijn niet aansprakelijk voor aan haar en/of aan door haar ingehuurde derden toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van de partner en eventueel door hem/haar inge-

huurde derden is aansprakelijkheid alleen mogelijk indien sprake is van opzet of grove schuld door die partner en eventueel door haar ingehuurde derden. Wanneer een partner gehouden is eventuele schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.

2. Voor zover sport en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van een met een partner gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of het voor hen fysiek verantwoord is aan een dergelijke activiteit mee te doen.

### 6. AUTEURSRECHT

- 6.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van de betreffende partner. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van die partner. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het auteursrecht op de door de partner uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainings- en opleidingsmateriaal berust bij die partner, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 6.2 Het auteursrecht op alles wat voortkomt uit de werkzaamheden van een partner, waaronder maar niet beperkt tot voorstellen, rapporten, statistieken, onderzoeksgegevens, databestanden en andere bescheiden en gegenereerde gegevens, berust uitsluitend bij die partner, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een partner houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 7. VERTROUWELIJKHEID

Iedere partner zal aan haar verstrekte gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden, noch mondeling besproken. Persoonlijke gegevens worden in een beveiligde omgeving bewaard. Twee jaar na beëindigen van een relatie of overeenkomst worden alle schriftelijke stukken die daarop betrekking hebben vernietigd.

Utrecht, 9 mei 2015

## 1. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

Op alle met The Human Effect Beheer (THEB) gesloten overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

## 2. OMVANG VAN DE VERPLICHTINGEN

1. Overeenkomsten die met The Human Effect Beheer THEB gesloten worden leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. THEB zal haar verplichtingen zodanig nakomen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen verlangd kan worden.
2. Voor zover THEB voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie en/of medewerking van de opdrachtgever, is zij van die verplichting ontslagen bij het niet tijdig verstrekken/verlenen ervan.
3. Als THEB voor de uitvoering van een met haar gesloten overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, is zij gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als wanneer de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
4. Wanneer een van de begeleiders van THEB door overmacht niet in staat is een training te begeleiden, zal in overleg met de opdrachtgever besproken worden of vervanging mogelijk is, of dat de bijeenkomst verplaatst wordt. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van THEB.

## 3. ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- Bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang is 10% van de prijs verschuldigd;
- Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd;
- Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd;
- Uitsluitend voor individuele coaching geldt: bij annulering tot 5 werkdagen voor de afspraak is geen vergoeding verschuldigd, bij annulering binnen 5 werkdagen is de volledige prijs verschuldigd.

## 4. BETALING

1. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling kan een verschuldigde vertragingsrente in rekening gebracht worden, gelijk aan de wettelijke rente.
2. Teveel betaalde bedragen zullen door THEB binnen 30 dagen na vaststelling worden teruggestort.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

1. THEB en eventueel door haar ingehuurde derden, zijn niet aansprakelijk voor aan haar en/of aan door haar ingehuurde derden toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van THEB en eventueel door haar ingehuurde derden is aansprakelijkheid alleen mogelijk indien sprake is van opzet of grove schuld door THEB en eventueel door haar ingehuurde derden. Wanneer THEB gehouden is eventuele schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.
2. Voor zover sport en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van een met THEB gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of het voor hen fysiek verantwoord is aan een dergelijke activiteit mee te doen.

## 6. AUTEURSRECHT

- 6.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van THEB. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van de THEB. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het auteursrecht op de door THEB uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainings- en opleidingsmateriaal berust bij THEB, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 6.2 Het auteursrecht op alles wat voortkomt uit de werkzaamheden van THEB, waaronder maar niet beperkt tot voorstellen, rapporten, statistieken, onderzoeksgegevens, databestanden en andere bescheiden en gegenereerde gegevens, berust uitsluitend bij THEB tenzij schriftelijk anders overeengekomen. THEB houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 7. VERTROUWELIJKHEID

THEB zal aan haar verstrekte gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden, noch mondeling besproken. Persoonlijke gegevens worden in een beveiligde omgeving bewaard. Twee jaar na beëindigen van een relatie of overeenkomst worden alle schriftelijke stukken die daarop betrekking hebben vernietigd.

Utrecht, 9 mei 2015